



الدليل الإجرائي للاختبارات الإلكترونية

باستخدام Respondus Monitor & Lockdown browser





أعضاء الطلاب والطالبات

تمت إضافة خصائص جديدة في نظام التعلم الإلكتروني (Blackboard) لضمان فاعلية أداء الاختبارات الإلكترونية عن بعد، وهي (Lockdown Browser & Responodus Monitor) لذا يجب على الجميع قبل موعد الاختبار بفترة كافية تحميل (Lockdown browser) حيث أن معظم الاختبارات لن تكون متاحة سوى من خلال هذا المتصفح.

➤ ما هو Lockdown browser & Responodus Monitor ؟

• الخاصية الأولى (Lockdown Browser) (إيقاف المتصفح)

تمنع هذه الخاصية الطالب من مغادرة صفحة الاختبار أو فتح أي صفحات ومواقع أخرى عند بدء الاختبار.

• الخاصية الثانية (Responodus Monitor) (المراقب الآلي)

تقوم هذه الخاصية بمراقبة الطالب آلياً من خلال الكاميرا الموجودة بالجهاز، وقد تتطلب هذه الخاصية من الطالب أن يظهر بطاقته الجامعية، ويُظهر المكتب أو المساحة المحيطة بالجهاز؛ للتأكد من خلوها من أي كتب أو أوراق، وأن يقوم بأخذ صورة عبر كاميرا الجهاز للتأكد من الهوية، كما يمكن استخدام الكاميرا المدمجة بالجهاز أو استخدام الكاميرا المنفصلة التي يتم توصيلها بجهاز الكمبيوتر عبر منفذ USB .
ولمعرفة كيفية عملهما برجاء الاطلاع على هذا الفيديو:

https://www.youtube.com/watch?time_continue=11&v=XuX8WoeAyCs&feature=emb_title

➤ طريقة تحميل المتصفح لأجهزة الكمبيوتر:

1. تسجيل الدخول إلى حسابك عبر نظام التعلم الإلكتروني (Blackboard)، ومن ثم الضغط على رابط تحميل المتصفح الموجود في الصفحة الرئيسية للنظام أو الضغط على الرابط أدناه:

<https://download.responodus.com/lockdown/download.php?id=653130288>

2. اختيار نوع الجهاز قبل البدء بالتنزيل.
3. الضغط على أيقونة Install Now
4. عند الانتهاء من تثبيت المتصفح قم بتشغيله.
5. الدخول على منصة التعلم الإلكتروني Blackboard.
6. الذهاب إلى صفحة الاختبار.

ملاحظة:

لن تتمكن من الدخول للاختبار باستخدام أي متصفح آخر، إذ أن محاولة الدخول للاختبار من خلال متصفح مختلف ستُظهر رسالة خطأ تنبهك إلى أن الاختبار يتطلب استخدام المتصفح المشار إليه.



إرشادات هامة: ➤

عند أداء الاختبار الإلكتروني باستخدام Lockdown browser & Respondus Monitor في نظام التعلم الإلكتروني Blackboard يجب مراعاة ما يلي:

- التأكد من أن المكان الذي ستختبر فيه مناسب ولا تتعرض فيه للمقاطعة أو الإزعاج.
- إخلاء المكتب/ الموقع الذي ستختبر فيه من أي مصادر خارجية غير مسموح بها (كتب، أجهزة، أوراق، إلخ).
- إغلاق جميع الأجهزة الأخرى (الأجهزة اللوحية، الهواتف، سماعات البلوتوث، إلخ) وضعها في موقع بعيد عن محيط المكتب/ الموقع الذي ستختبر فيه.
- لضمان اتصال أفضل بالإنترنت تأكد من إغلاق أي أجهزة أخرى مرتبطة بنفس الشبكة، مما قد يعيق تدفق بيانات عالية مثل يوتيوب ونتفليكس وبرامج الألعاب عبر الإنترنت وغيرها التي تسبب ضغط على الشبكة المحلية وضعف في الاتصال.
- قبل بدء الاختبار، تأكد من وقت بداية ونهاية الاختبار (توفر الرابط) ومن مدته (الزمن المخصص له).
- تأكد من جاهزيتك بدنياً لأداء الاختبار والقدرة على البقاء أمام جهاز الكمبيوتر طيلة مدة الاختبار (حتى الانتهاء من التسليم).
- إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر أو شبكة Wi-Fi مختلفين عما سبق تجربته عند استخدام المتصفح لأول مرة وعمل "فحص الكاميرا" Webcam Check و"فحص النظام والشبكة" System and Network Check ، أو قمت بتغيير الموقع/ المكان، يجب عليك عمل هذه الفحوصات مرةً أخرى.
- لتحسين جودة مقطع الفيديو المسجل عن طريق الكاميرا اتبع الآتي:
 - تجنب لبس قبعات الرأس بشكل عام.
 - تأكد من وضع جهازك على سطح صلب ومستوي (مكتب، طاولة، ...) ولا تضعه على رجلك، أو على السرير، أو أي سطح آخر قد يعرض الجهاز للتحرك من مكانه.
 - إذا كنت تستخدم كاميرا مدمجة، تجنب تغيير درجة ميلان الشاشة بعد الانتهاء من ضبط الكاميرا.
 - اختر غرفة/ موقعاً بإضاءة جيدة، وتجنب الجلوس في مكان ذو إضاءة خلفية (كأن يكون ظهرك نحو النافذة).
- تذكر أن البرنامج سيمنعك من الوصول إلى أي مواقع أو برامج/ تطبيقات أخرى.
- لن تتمكن من الخروج من الاختبار إلا بعد الانتهاء من إجابة جميع الأسئلة وتسليم الاختبار.
- في حالة استخدام المعلم للمراقب الآلي في الاختبار فسوف يقوم بتسجيل الصوت والصورة، وفي حال حدثت مشكلة أثناء الاختبار مثل دخول شخص آخر للموقع وتحديثه معك فننصح بالتحدث أمام الكاميرا وشرح الحالة قدر الإمكان وفي حال كانت المشكلة فنية ومنعتك من إكمال الاختبار فننصح بتوثيق الحالة في حينه عبر تسجيل مرئي لك تشرح فيه الحالة صوتياً مع تصوير لشاشة الجهاز وإرساله لمعلم المقرر أو الإدارة في حينه.



للمساعدة: ➤

في القسم التالي إجابات حول الأسئلة الأكثر شيوعاً قد تجد فيها إجابة على استفساراتك، كما تتوفر العديد من المصادر في حالة مواجهة أي مشكلة مع البرنامج:

• هناك أيقونة "مركز مساعدة" Help Center في شريط الأدوات بنسخة LockDown Browser لنظامي windows و Mac والتي توفر الشركة المزودة من خلاله الدعم على مدار الساعة (7/24) .

• استخدم "فحص النظام والشبكة" لمعرفة وإصلاح أي خلل، وإذا كان الاختبار يتطلب استخدام الكاميرا، فقم بعمل "فحص الكاميرا" الموجود بنفس القائمة.

• تتوفر قاعدة معرفية عبر موقع الشركة المصممة للبرنامج تجيب على العديد من الأسئلة.

○ في حال كانت المشكلة التي تواجهك مع المتصفح Lockdown Browser فيمكنك الاطلاع على المحتوى عبر الرابط:
<https://support.respondus.com/support/index.php?/Knowledgebase/List/Index/17/respondus>

○ وفي حال كانت المشكلة تخص الكاميرا Monitor ، فيمكن الاطلاع على المحتوى عبر الرابط:
<https://support.respondus.com/support/index.php?/Knowledgebase/List/Index/26/respondus>

○ إذا كنت ما زلت غير قادر على حل المشكلة التقنية التي تواجهك مع Lockdown Browser ، فادخل على الرابط:
<https://support.respondus.com/support>
ثم اضغط على " تسليم تذكرة " Submit a Ticket لرفع طلب دعم فني بعد كتابة المشكلة التي تواجهك بالتفصيل والخطوات التي اتبعتها لتحاول معالجتها.

➤ الأسئلة الأكثر شيوعاً مع إجابتها:

- هل عند تحميل Lockdown browser يتم التعرف على أنه ملف خطير ويلحق الضرر بالجهاز كإصابته بالفيروسات أو ملفات قرصنة؟



برنامج متصفح LockDown لشركة Respondus برنامج آمن ومستخدم من قبل أكثر من 15000 مؤسسة تعليمية حول العالم، ويتم من خلاله تنفيذ أكثر من 100 مليون اختبار سنوياً بنجاح والخواص التي يحتاجها البرنامج للتحكم في الجهاز خلال فترة الاختبار تجعل معظم برامج الحماية ذات إعدادات بحماية عالية تتعرف عليه بأنه برنامج خطير وضار، ولذلك ينصح بتعطيل تلك البرامج أثناء فترة تثبيت المتصفح وإجراء الاختبار فقط، بحيث تكون بيئة الجهاز مغلقة على متصفح LockDown خلال فترة الاختبار ويقوم المتصفح بالتحكم بالكاميرا والميكروفون وخواص أخرى في الجهاز وتمنع أي تطبيقات أخرى من العمل في الخلفية.

- هل يستطيع بعض الطلبة الدخول على الاختبار من متصفح Google Chrome أو Safari؟

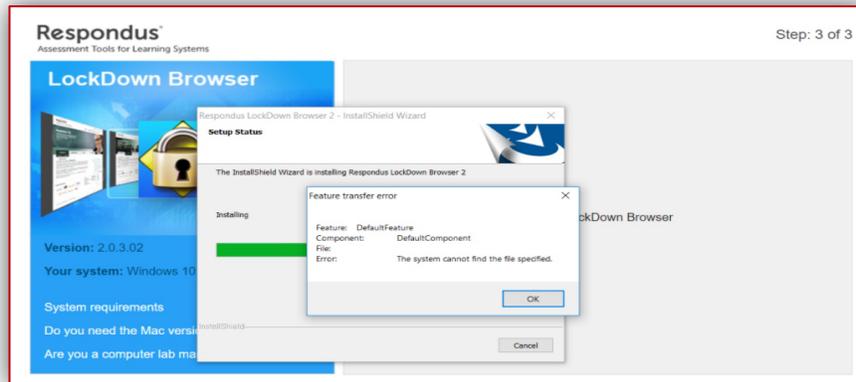
في حالة تمكن الطالب من دخول الاختبار من متصفح أترنت آخر كـ Google Chrome فذلك يعني أن الاختبار لم يتم إعداده من قبل أستاذ المقرر للعمل مع بيئة متصفح Lockdown فقط وبالتالي يمكن إجراء الاختبار بكلا المتصفحين.

- تظهر مشاكل عند تثبيت Lockdown Browser ما السبب؟

معظم المشاكل التي تظهر أثناء تثبيت المتصفح في جهاز الحاسب سببها إما عدم تثبيت الإصدار الصحيح والرسمي من قطاع التعليم أو بسبب تداخل مع برامج جدار الحماية ومكافحة الفيروسات ومكافحة القرصنة التي تعمل في خلفية الجهاز أثناء تثبيت البرنامج وسوف نسرّد أكثر المشاكل شيوعاً:

▪ خطأ نقل الخاصية Feature Transfer error

إذا واجهتك مشكلة نقل الخاصية عند تحميل أو تثبيت LockDown Browser، كما في الشكل أدناه، فمن المحتمل أن السبب هو تدخل جدار حماية ويندوز Windows Defender وللتغلب على المشكلة افتح برنامج جدار الحماية Windows Defender على الكمبيوتر وقم بتعطيل جدار الحماية مؤقتاً وبعد التثبيت بنجاح يجب أن تعيد تفعيل جميع الخيارات.





■ خطأ لا يوجد مساحة كافية There is not enough space on the disk

يجب أن تتوفر المواصفات التالية في جهازك لتتمكن من تثبيت واستخدام LockDown Browser

← الذاكرة العشوائية/

نظام Windows: 2 جيجا بايت رام ----- نظام Mac: 2 جيجا بيت رام.

← الذاكرة التخزينية/

نظام Windows: مساحة 200 ميجا بايت فارغة في القرص ----- نظام Mac: مساحة 200 ميجا بايت فارغة في القرص.

● لماذا تظهر لي صفحة تسجيل دخول بلاكبودر تخص جهة تعليم مختلفة؟

يحدث هذا بشكل عام عندما تقوم بتنزيل LockDown Browser باستخدام رابط خاطئ فهناك رابط تنزيل فريد لـ Browser LockDown يخص قطاع التعليم بالهيئة الملكية للجبيل وينبع، ومن المهم جداً أن تستخدم الرابط الصحيح ويجب أن تتجنب استخدام محرك البحث لتحديد مكان رابط تحميل البرنامج.

لحل هذه المشكلة اتبع ما يلي:

- إلغاء تثبيت النسخة الخاطئة من LockDown Browser .
- تثبيت الإصدار المناسب وإمكانك الوصول إليه من الصفحة الرئيسية لنظام Blackboard بعد تسجيل الدخول، والرابط متواجد تحت تبويب "My Institute" أو من الرابط الموضح في هذا الدليل سابقاً.
- التواصل مع أستاذ المقرر للحصول على مساعدة إضافية في الحصول على الرابط الصحيح لتنزيل Browser LockDown.

● لا أستطيع الدخول إلى نظام التعلم الإلكتروني Blackboard باستخدام LockDown Browser

إذا تم فتح LockDown Browser عليه ستكون صفحة تسجيل الدخول ظاهرة ولكنها لا تقبل اسم المستخدم وكلمة السر الخاصة بك عليك اتباع أحد الحلول أدناه:

- **الحل الأول:** التأكد من تثبيت LockDown Browser باستخدام الرابط المخصص للكلية (متوفر الرابط في الصفحة الرئيسية عند تسجيل الدخول إلى نظام التعلم الإلكتروني Blackboard تحت تبويب "My Institution" وإذا استخدمت رابط تثبيت LockDown Browser من خلال محرك البحث فإن الإصدار المثبت لديك لن يعمل مع خادم Blackboard الخاص بقطاع التعليم للهيئة الملكية. والدليل على أنك تستخدم إصدار المتصفح الصحيح هو ظهور صفحة تسجيل الدخول Blackboard الخاص بقطاع تعليم الهيئة الملكية للجبيل وينبع تلقائياً حال فتح المتصفح.

- **الحل الثاني:** وفي حال استمرار المشكلة تأكد من أن اللغة المستخدمة للوحة المفاتيح هي اللغة الإنجليزية (لا يقوم المتصفح الأيمن Lockdown Browser بحفظ بيانات تسجيل الدخول وعليك تكرار تسجيل الدخول في كل مرة تستخدم فيها المتصفح) وتأكد من أن اسم المستخدم وكلمة المرور صالحين، كما يمكنك التأكد من خلال تسجيل الدخول بمتصفحك الاعتيادي، مثل Google Chrome، Firefox أو Microsoft edge.

- الحل الثالث: إذا لم تستطع تسجيل الدخول عن طريق متصفحك الاعتيادي مع التأكد بأن الإدخال تم بشكل صحيح، حاول إعادة تعيين كلمة المرور من خلال النقر على رابط "هل نسيت كلمة المرور الخاصة بك" أو تواصل مع الدعم الفني الخاص بجهتك للمساعدة.

لطلاب وطالبات قطاع التعليم بالجبيل يمكنكم إرسال بريد إلكتروني على:

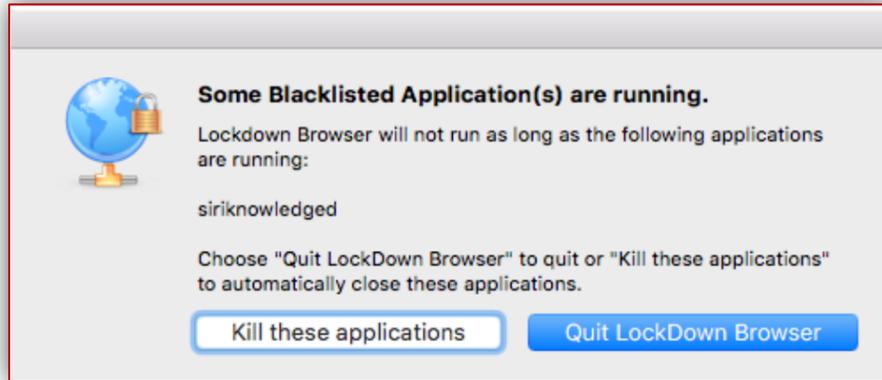
- كلية الجبيل الصناعية : elarning@jic.edu.sa
- كلية الجبيل الجامعية : elarning@ucj.edu.sa
- معهد الجبيل التقني : elarning@jti.edu.sa

لطلاب وطالبات قطاع التعليم بينبع يمكنكم إرسال تذكرة طلب دعم فني من خلال نموذج الدعم الفني التالي:

<https://forms.gle/HctR2zPQHYJA2SpR9>

أو الإرسال عبر البريد الإلكتروني على: bb_support@rcyci.edu.sa

- ظهور نافذة رسالة "بعض التطبيقات المدرجة في القائمة السوداء قيد التشغيل".



← لأجهزة نظام Mac:

يجب عليك محاولة النقر فوق الزر "Kill Applications" بشكل متكرر، حيث أن هذا الزر يعمل على إغلاق جميع عمليات Siri قيد التشغيل.

إذا كان جهازك يحتوي على حسابين أو أكثر، فيرجى التحقق من أن الحسابات الأخرى ليست نشطة عن طريق النقر فوق اسم المستخدم في الجانب الأيمن العلوي من شريط القائمة، وعلى المدى الطويل نقترح الخطوات التالية:

1. انتقل إلى Mac <- تفضيلات النظام <- Siri <- "اقتراحات Siri والخصوصية" قم بإلغاء تحديد أي تطبيقات محددة في القائمة، ثم انقر فوق "تم".

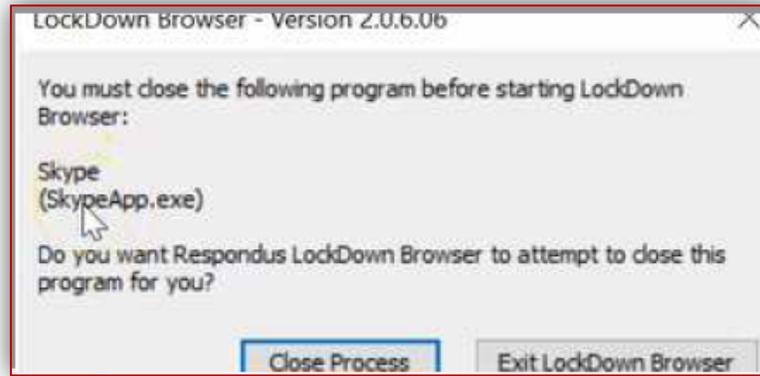
2. انتقل إلى Mac <- تفضيلات النظام <- Siri لإلغاء تحديد (تعطيل) "تمكين أسأل Siri" وإلغاء تحديد "إظهار Siri في شريط القوائم".

3. انتقل إلى Mac -> تفضيلات النظام-> المستخدمين والمجموعات -> "المستخدم" -> "عناصر تسجيل الدخول" ، وقم باختيار أي عناصر وانقر فوق "- لإزالتها من الفتح تلقائيًا.
4. أغلق جميع التطبيقات الأخرى.
5. أعد تشغيل جهازك.
6. انتقل فورًا إلى Finder -> التطبيقات لبدء متصفح LockDown (لا تبدأ أي تطبيق آخر أو تفعيل أي بحث في Finder).

إذا استمر الطالب في تلقي اشعار حول "siri knowledged" ، فيمكنه اتباع الخطوات كما هو موضح في لقطة الشاشة هذه:
<https://www.screencast.com/t/hOB3VxLj>

- ✓ انتقل إلى Finder -> التطبيقات -> خدمات -> مراقب النشاط وابدأ التطبيق.
- ✓ في قائمة "عرض" ، حدد "كافة العمليات"
- ✓ تحديد "siri knowledged"
- ✓ انقر فوق "دائرة x" في الجزء العلوي الأيسر.
- ✓ انقر على "فرض الإنهاء" لإغلاق العملية.

← لأجهزة نظام Windows:



إذا لم يتم استخدام البرنامج المشار إليه بالفعل على هذا الكمبيوتر، فيمكنك إلغاء تثبيته من أبدأ > لوحة التحكم. للحفاظ على البرنامج، قم بتغيير إعدادات البرنامج بحيث لا يتم تشغيله تلقائيًا عند بدء تشغيل windows، أو استخدم إدارة المهام لإيقاف البرنامج قبل تشغيل LockDown browser.

← أدناه تعليمات لبرامج محددة:

▪ Dell Dock

Dell Dock هو أداة مساعدة موجودة في العديد من أجهزة كمبيوتر Dell.

اتبع إحدى الخطوات أدناه عند مواجهة مشاكل مع "Dell Dock" و LockDown browser:

إذا لم تكن بحاجة للبرنامج، فقم بإلغاء تثبيت Dell Dock من أبدأ -> لوحة التحكم -> البرامج والميزات (ويندوز 7/8/10).

أو لمنع Dell Dock من التشغيل عند بدء تشغيل الكمبيوتر:

1. اضغط على زر "شعار Windows" وزر "R" في نفس الوقت على لوحة المفاتيح.
2. اكتب "msconfig" (بدون علامات اقتباس) في المربع الذي يظهر، ثم اضغط على Enter.
3. في المربع التالي الذي يظهر، انتقل إلى علامة تبويب بدء التشغيل، ثم قم بإلغاء تحديد "delldock".
4. انقر فوق "تطبيق" ثم "موافق".
5. أعد تشغيل الكمبيوتر.

Google Desktop

اتبع إحدى الخطوات أدناه عند مواجهة مشاكل مع Google Desktop و LockDown browser:

إذا لم تكن بحاجة إلى Google Desktop على الكمبيوتر، فإن أفضل خيار هو إزالته من النظام من خلال ويندوز -> لوحة التحكم -> البرامج والميزات (Windows 10/8/7). أو قم بإيقاف Google Desktop يدويًا قبل بدء LockDown browser عن طريق تشغيل إدارة المهام واستخدام إنهاء العملية لإيقاف جميع عمليات Google.

Skype

اتبع إحدى الخطوات أدناه عند مواجهة مشاكل مع Skype و LockDown browser:

إذا لم تكن بحاجة إلى برنامج Skype على الكمبيوتر، فإن أفضل خيار هو إزالته من النظام من خلال ويندوز -> لوحة التحكم -> البرامج والميزات (Windows 10/8/7). أو أغلق أي متصفحات مفتوحة، لأن Skype سيربط نفسه بتلك المتصفحات. بعد ذلك، قم بإيقاف Skype يدويًا قبل بدء تشغيل LockDown browser عن طريق بدء إدارة المهام واستخدام إنهاء العملية لإيقاف جميع عمليات Skype.

• ظهور نافذة خطأ "وجود مشكلة سيرفر التحديث Update server issue"



عندما يظهر التحذير "سيرفر التحديث لا يعطي معلومات" أو أن "الاتصال لتحديث السيرفر محظور". يرجى المحاولة مرة أخرى لاحقًا" يشير هذا عادةً إلى أن إعدادات الأمان أو تطبيق آخر يحظر الوصول إلى خوادم Respondus التي يستخدمها LockDown browser عند بدء التشغيل.

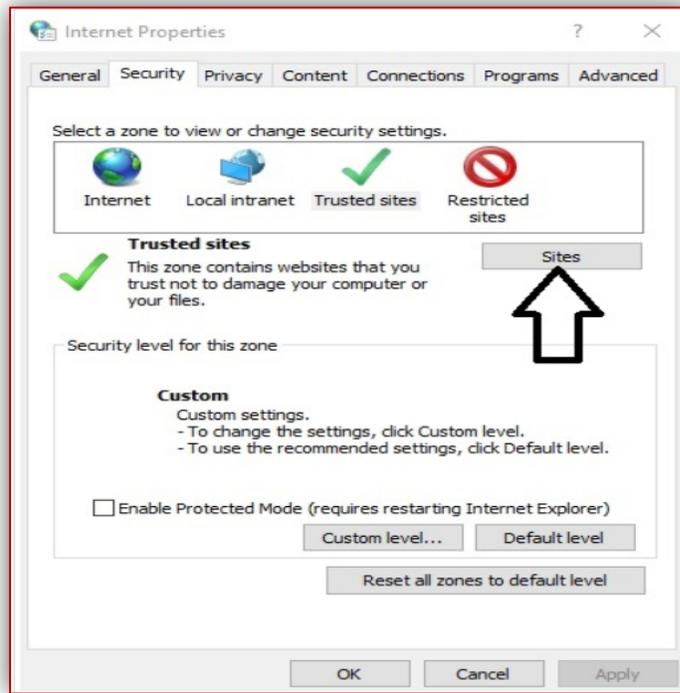
1. قم بتعطيل جميع برامج مكافحة الفيروسات والجدار الناري على الكمبيوتر مؤقتًا وجرب الاختبار مرة أخرى.
2. إعادة تعيين خيارات الإنترنت لجهاز الكمبيوتر لمستخدمي Windows من خلال الانتقال إلى لوحة التحكم واختيار "الشبكة والإنترنت" وبمجرد الوصول إلى هناك، انقر على "خيارات الإنترنت".

في علامة التبويب "الأمان" ، تأكد من أن إعداداتك ليست أعلى من "متوسط" وفي علامة التبويب "خيارات متقدمة" ، انقر فوق "إعادة تعيين" الموجود أسفل العنوان "إعادة تعيين إعدادات إنترنت اكسبلورر" وفي النافذة التي ستفتح ، حدد "حذف الإعدادات الشخصية" ثم انقر على زر إعادة التعيين ، سيؤدي القيام بذلك إلى التأثير على جميع المتصفحات ، وليس فقط إنترنت اكسبلورر.

بعد إعادة تعيين خيارات الإنترنت ، قد تحتاج إلى إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

3. إذا استمرت المشكلة بعد الخطوتين 1 و 2 أعلاه ، فقد يكون سبب المشكلة هو وصول الكمبيوتر أو مزود خدمة الإنترنت أو الشبكة التي تمنع الوصول إلى سيرفرات Respondus. تشمل هذه الخوادم:

server-profiles-respondus-com.s3-external-
1.amazonaws.com
static-public-downloads-cloud.respondus.com
www.respondus.com
help-center-respondus-com.s3.amazonaws.com
smc-service-cloud.respondus2.com



لـ لأجهزة نظام Windows:

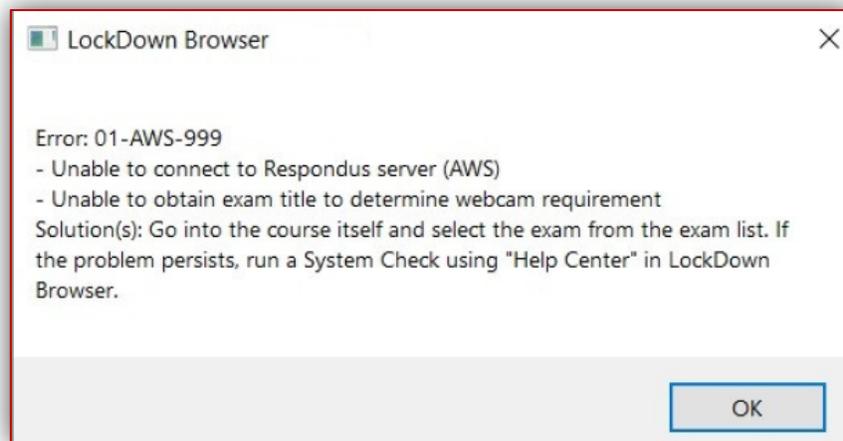
قد يلزم إضافة هذه الروابط كـ "مواقع موثوق بها" في إعدادات الأمان على الكمبيوتر المحلي وربما أيضًا إلى جدران حماية الشبكة أو المودم. لإضافة هذه المجالات على جهاز الكمبيوتر المحلي الذي يعمل بنظام windows ، انتقل إلى لوحة التحكم < الشبكة والإنترنت وانقر على "خيارات الإنترنت". انتقل إلى علامة التبويب "الأمان" ، ثم "المواقع الموثوق بها". أضف الروابط المذكورة أعلاه إلى قائمة المواقع الموثوقة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك.

لـ لأجهزة نظام Mac:

من الممكن أن يتم حظر الروابط من خلال المراقبة الأبوية أو برامج الأمان أو حظر الشبكة / مزود خدمة الإنترنت.

4. إذا استمرت المشكلة بعد اتباع الخطوات المذكورة أعلاه، فحاول استخدام شبكة WiFi مختلفة.
5. أخيرًا، إذا اقترب الموعد النهائي للاختبار، فقد ترغب في التفكير في استخدام LockDown browser على كمبيوتر آخر يعمل بنظام windows أو Mac. سيساعد هذا أيضًا في تحديد ما إذا كانت المشكلة خاصة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك أو مشكلة أوسع تحتاج إلى مزيد من التحقيق.

• الكاميرا لا تعمل مع LockDown Browser



يشير هذا الخطأ إلى أن جهاز الكمبيوتر أو الشبكة لديك تمنع الوصول إلى خوادم Respondus المستضافة على منصة AWS (Amazon Web Services)، ولن يسمح لك بالمتابعة حتى يتم السماح بالوصول إلى الخوادم، وإذا قمت بفتح LockDown Browser ، وذُهِبَ إلى مقرر ولم يظهر زر "Help Center" في شريط أدوات متصفح LockDown ، فهذا دليل إضافي على وجود حظر على خوادم الشركة المزودة للخدمة.

خطوات يمكنك القيام بها:

1. قد يكون الوقت والمنطقة الزمنية على جهاز الكمبيوتر الذي تستخدمه غير صحيح، يجب عليك التأكد من أن التاريخ / الوقت والمنطقة الزمنية صحيحة على الكمبيوتر.
2. فيما يلي الخوادم التي يجب أن يكون لدى LockDown Browser حق الوصول إليها. إما أن تقوم بتعطيل برامج الحماية فترة الاختبار أو قد يساعد تهيئتها كروابط موثوقة في برنامج مكافحة الفيروسات أو جدار الحماية:

server-profiles-respondus-com.s3-external-1.amazonaws.com

help-center-respondus-com.s3.amazonaws.com

smc-service-cloud.respondus2.com

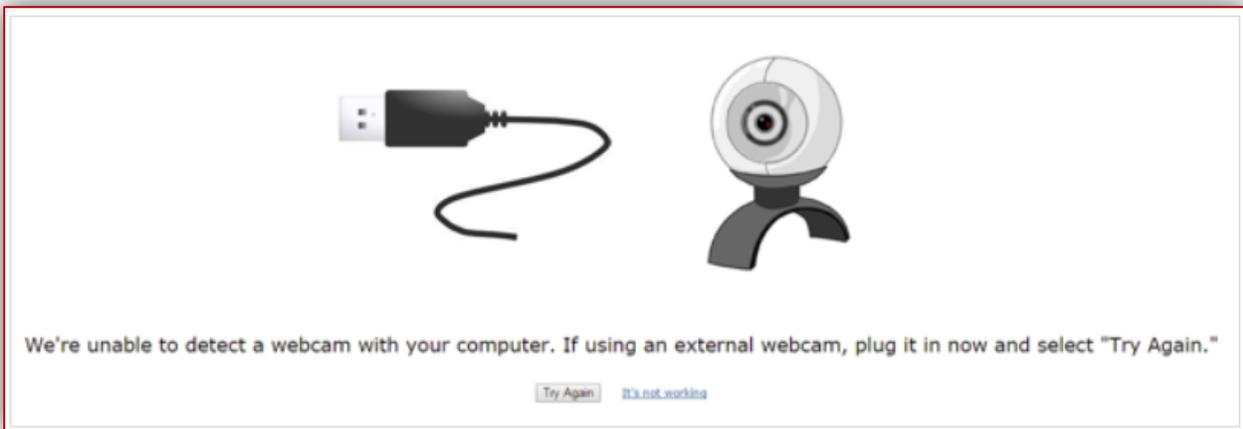
static-public-downloads-cloud.respondus.com

www.respondus.com

3. إذا لم تتمكن من إتمام الخطوة 2 فقد يساعدك التخفيف المؤقت لإعدادات الأمان على برنامج مكافحة الفيروسات أو جدار الحماية، إذا كنت تستخدم ويندوز، فقد ترغب أيضًا في تخفيف الإعدادات في Windows Defender مؤقتًا.
 4. إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر يعمل بنظام ويندوز، فتأكد من تمكين بروتوكول TLS 1.2. من الشائع أن يتم تعطيل هذا الإعداد لأنظمة ويندوز 7 الأقدم، وللتحقق من ذلك، انتقل إلى لوحة التحكم < الشبكة والإنترنت > خيارات الإنترنت وانقر على "خيارات متقدمة". قم بالتمرير لأسفل في القائمة وسترى إدخال TLS 1.2. إذا لم يتم تحديده، فقم بذلك ثم انقر فوق "تطبيق" ثم "موافق".
 5. إذا لم تؤد الخطوات المذكورة أعلاه إلى حل المشكلة، فمن المحتمل وجود الحظر في الشبكة التي تستخدمها، حاول استخدام شبكات مختلفة لمعرفة ما إذا كان ذلك مفيدًا.
- إذا لم تساعدك الخطوات المذكورة أعلاه، فستحتاج على الأرجح إلى استخدام جهاز كمبيوتر أو شبكة مختلفة لإجراء الاختبار.

• لم يتم التعرف واكتشاف كاميرا الجهاز من قبل LockDown Browser

إذا لم يتم اكتشاف الكاميرا الخاصة بك أثناء فحص كاميرا قبل الاختبار، وظهرت لك الرسالة أدناه،



فمن المحتمل أن يكون سببها برنامج مكافحة فيروسات مثبت على جهاز الكمبيوتر ومن المحتمل أيضًا أنك لا ترى الرسالة أدناه، ولكنك تواجه تجميدًا / تعليقًا في إحدى الخطوات، قد يحدث هذا أيضًا بسبب برنامج مكافحة الفيروسات.

أكثر هذه المشاكل هي من Avast و AVG و McAfee. الاقتراحات أدناه هي طرق يمكنك استخدامها للتغلب على المشكلة، إذا اخترت تنفيذ أي من الحلول البديلة أدناه، فتأكد من إعادة تمكين anti-virus real time scanning لمكافحة الفيروسات في McAfee أو AVG Realtime Protection أو Avast File System Shield بمجرد انتهاء الاختبار.

لـ إذا كان برنامج McAfee مثبتًا لديك، فيجب أن تحاول أولاً تعطيل "Real-time Scan" في McAfee Total Protection. للقيام بذلك، انتقل إلى:

تفضيلات الحماية الكاملة لـ McAfee < عام < Real-time Scan وقم بوضعه على "إيقاف التشغيل" بعد ذلك حاول إجراء الاختبار مرة أخرى، إذا استمرت المشكلة فيجب عليك تعطيل McAfee مؤقتًا.

لـ إذا كان لديك AVG for Mac مثبتًا، فيمكنك تعطيل " Realtime Protection " مؤقتًا عبر واجهة المستخدم.

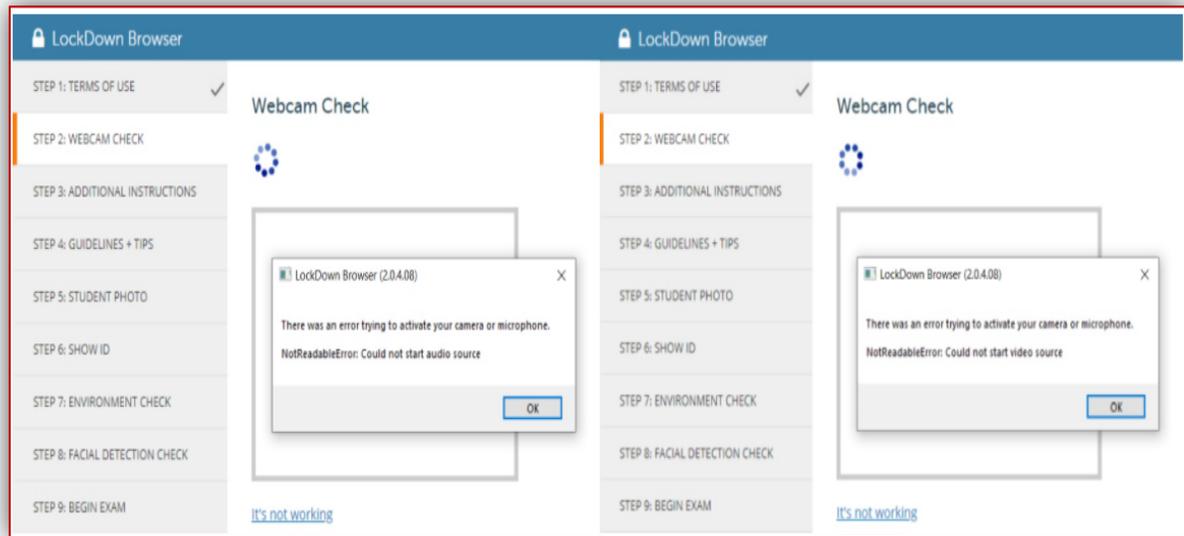
لـ إذا كان لديك برنامج Avast، فحاول أولاً تعطيل "File System Shield" في تفضيلات-Preferences (Avast-> File System Shield > بعد ذلك ، حاول إجراء الاختبار مرة أخرى.

• تم حظر الكاميرا في LockDown Browser



إذا رأيت الصورة أعلاه أثناء فحص الكاميرا قبل الاختبار، فذلك قد يكون بسبب إعداد الخصوصية في برامج الكاميرا، لذلك يرجى العلم أن هذه الصورة أعلاه هي كل ما سوف يتم عرضه لمعلمك عند مراجعته للفيديو الخاص بك. تحتوي العديد من الكاميرات على إعدادات خصوصية مثل هذه، ولكن الأكثر شيوعاً هو Lenovo. لتعطيل هذا الإعداد في Lenovo، انتقل إلى "إعدادات Lenovo" < "تكوين إعدادات الكاميرا" وقم بتغيير الإعداد من "خاص" إلى "عادي". إذا لم يتم العثور على "إعدادات Lenovo"، فجزّب "Lenovo Vantage". يرجى الانتباه إلى أن تغيير إعدادات الخصوصية على نظام التشغيل Windows لن يساعد في حل هذه المشكلة بدلاً من ذلك، يجب أن يتم ذلك فقط عبر الأداة المساعدة "Lenovo" أو "Lenovo Vantage". ويوصى بإعادة تشغيل الكمبيوتر بعد إجراء هذا التغيير. يرجى الرجوع إلى دليل المستخدم الخاص بالشركة المصنعة لجهازك للحصول على مزيد من المساعدة.

• ظهور علامة دوارة" أثناء التحقق من الكاميرا



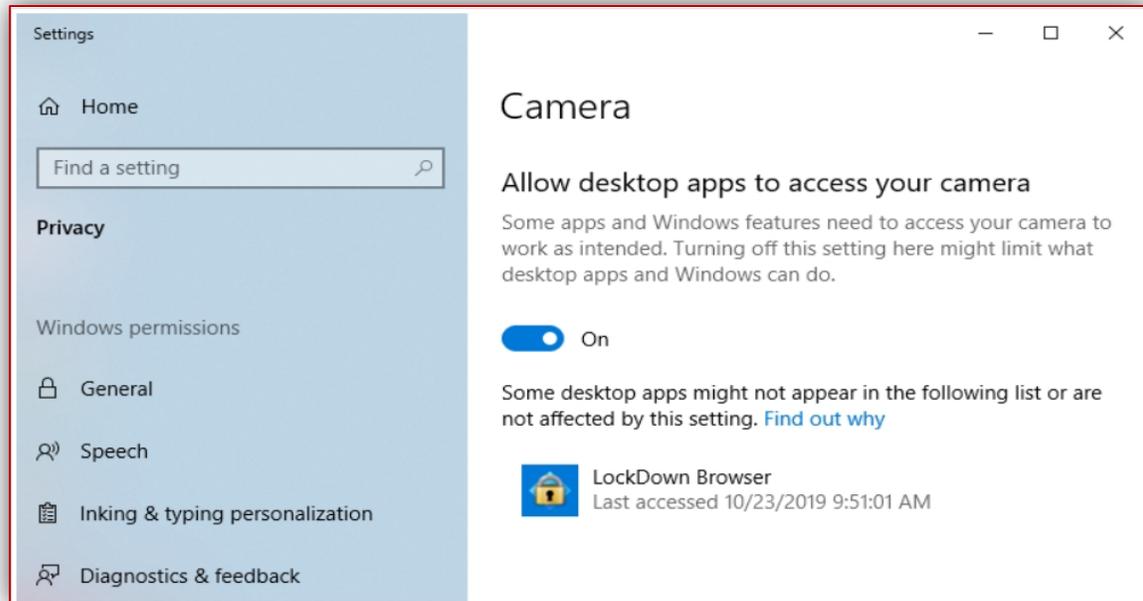
إذا واجهت أيًا من أخطاء "العلامة الزرقاء الدوارة" الظاهرة في الشكل أعلاه (والإطار حيث يجب أن تظهر صورة الكاميرا الخاصة بك فارغ)، فذلك لأن برنامجًا آخر أو عملية خلفية أو إعداد خصوصية على جهاز الكمبيوتر الخاص بك يمنع متصفح LockDown من تنشيط الكاميرا.

لـ بالنسبة لمستخدمي Windows:

إذا كنت تستخدم بالفعل الإصدار 2.0.6.03 وتواجه مشكلة استمرار "العلامة الدوارة" فيجب عليك التحقق ما إذا كنت قد قمت بتمكين إعدادات الخصوصية الصحيحة للكاميرا والميكروفون وتوجد هذه الإعدادات في كل من نظام التشغيل Windows ، وربما أيضًا في أي أدوات مساعدة للكاميرا أو برنامج مكافحة الفيروسات الذي قد يكون مثبتًا على جهاز الكمبيوتر، أما بالنسبة لمستخدمي Windows قد تحتاج إلى ضبط إعدادات خصوصية الكاميرا داخل Windows أو أداة مساعدة للكاميرا أو برنامج مكافحة الفيروسات.

للتحقق من إعدادات خصوصية الكاميرا في Windows 10، انتقل إلى إعدادات خصوصية الكاميرا.

أنزل إلى "السماح لتطبيقات سطح المكتب بالوصول إلى الكاميرا" وتأكد أنه محدد على "تشغيل". يجب أن يظهر متصفح LockDown أيضًا في القائمة، كما هو موضح في الشكل التالي:



لـ إذا كنت تقوم بتشغيل إصدار قديم من Windows :

فقد لا تكون أدوات الكاميرا والميكروفون أعلاه متاحة (ومن المحتمل أنها افتراضيا مُمكَّته).

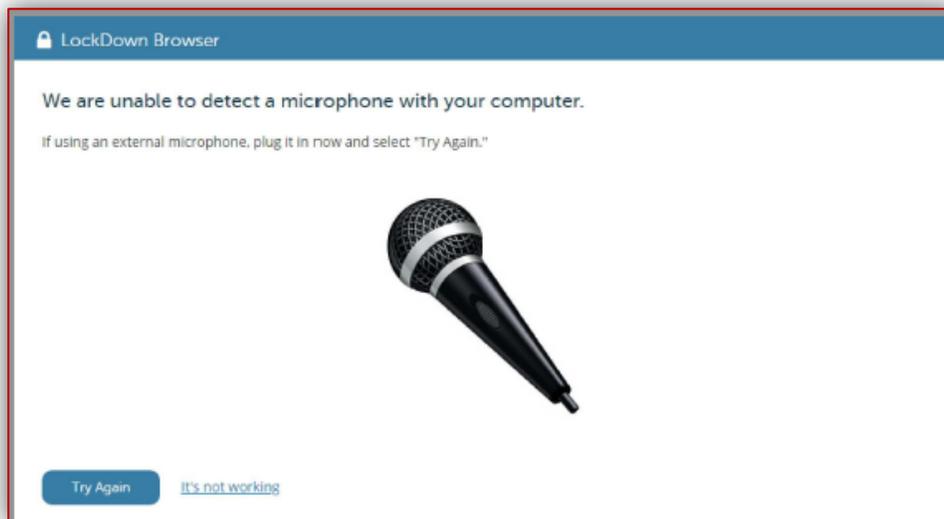
تحقق أيضًا من إعدادات خصوصية الكاميرا في أدوات مساعدة الكاميرا أو برنامج مكافحة الفيروسات الذي قد يكون مثبتًا على جهاز الكمبيوتر.

إذا لم تؤد الخطوات المذكورة أعلاه إلى حل المشكلة على جهاز كمبيوتر يعمل بنظام windows فمن المحتمل أن هنالك تطبيق آخر يتحكم في كاميرا الويب أو الميكروفون ولا يجعله متاحًا لمتصفح LockDown. مثال على هذا التطبيق هو Mediasite Desktop Recorder ، والذي يجب إنهاؤه يدويًا قبل بدء تشغيل متصفح LockDown.

لمعرفة ما إذا كان أحد التطبيقات قيد الاستخدام حاليًا في windows، انتقل إلى إعدادات خصوصية الكاميرا ثم إلى اختيار تطبيقات متجر Microsoft التي يمكنها الوصول إلى الكاميرا، وإذا تم عرض أحد التطبيقات على أنه "قيد الاستخدام حاليًا"، فغيّر الإعداد إلى "إيقاف". يمكنك أيضًا محاولة إيقاف تشغيل جميع التطبيقات الموجودة في قائمة "تطبيقات متجر Microsoft" لمعرفة ما إذا كان متصفح LockDown يمكنه الوصول إلى الكاميرا، ولكن احرص على إبقاء الكاميرا الرئيسية مضبوطة على "تشغيل"، وإذا لم تتمكن من تحديد موقع التطبيق أو كانت العملية تتحكم في الكاميرا، فسيتعين عليك البحث يدويًا عن التطبيقات التي قد تستخدم كاميرا أو ميكروفون وإغلاقها، ولفعل هذا اتبع التالي:

1. الخروج من متصفح LockDown.
 2. في حالة استخدام نظام Windows، اضغط على CTRL + SHIFT + ESC لفتح إدارة مهام Windows أما إذا كنت تستخدم نظام Mac، افتح مراقب النشاط من مجلد التطبيقات.
 3. أغلق التطبيقات التي قد تستخدم أو تمنع الوصول إلى الكاميرا الخاصة بك.
 4. أغلق مدير المهام/ مراقب النشاط وأعد تشغيل متصفح LockDown لتقييم النتائج.
- إذا تم تحديث برنامج تشغيل الكاميرا مؤخرًا على جهاز الكمبيوتر الخاص بك وتوقفت كاميرا الويب منذ ذلك الحين عن العمل مع متصفح LockDown، فضع بعين الاعتبار "التراجع" إلى الإصدار السابق من برنامج التشغيل هذا. هناك حل بديل محتمل آخر وهو تجربة كاميرا ويب USB خارجية لمعرفة ما إذا كان ذلك سيؤدي إلى حل المشكلة. إذا فشلت الخطوات المذكورة أعلاه، فقد تحتاج إلى تحديد موقع جهاز كمبيوتر مختلف لإجراء الاختبار.

• المايكروفون لا يعمل مع LockDown Browser

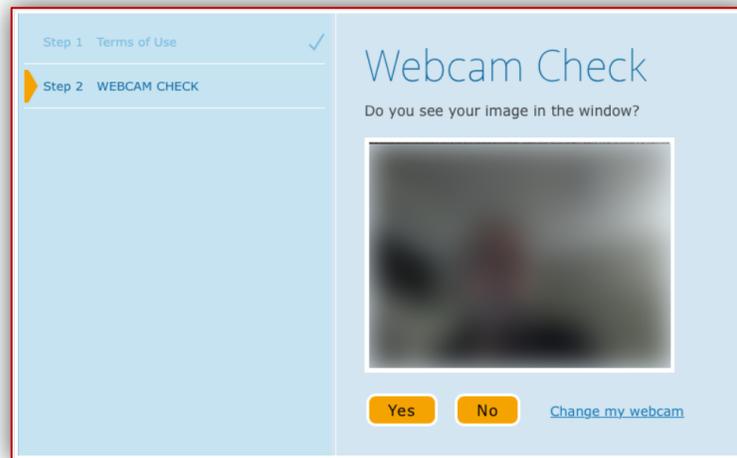


إذا كان الميكروفون الخاص بك لا يعمل بشكل صحيح أثناء جلسة في متصفح LockDown، فقد تساعد الخطوات التالية في حل المشكلة:

1. أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر بمجرد إعادة التشغيل، أغلق جميع التطبيقات الأخرى على جهاز الكمبيوتر إلى متصفح LockDown. من الضروري أن تتأكد من عدم تشغيل أي تطبيقات قد تستخدم ميكروفون (مثل Skype و Facetime و Google+ والادوات المختلفة التي قد تأتي مع كاميرا الويب).

2. إذا لم يتم اكتشاف الميكروفون في فحص كاميرا الويب، فقد ترغب في تنزيل متصفح LockDown مرةً أخرى وإعادة تثبيته.
 3. ارفع مستوى صوت جهاز الكمبيوتر الخاص بك بالكامل، وتأكد من أن نظام تشغيل لم يقم بكم صوت متصفح LockDown.
 4. يجب على مستخدمي Mojave Mac التأكد من أنهم منحوا الأذونات اللازمة للكاميرا والميكروفون لاستخدامهما بواسطة متصفح LockDown .
 5. افتح متصفح LockDown، وقم بتسجيل الدخول إلى نظام إدارة التعلم الإلكتروني Blackboard، وانتقل إلى المقرر الدراسي ثم انقر فوق رمز "مركز المساعدة" في شريط الأدوات العلوي.
 6. انقر فوق زر "تشغيل فحص كاميرا الويب"، إذا تم الكشف عن الكاميرا والميكروفون ويعملان بشكل صحيح في هذا الفحص، فيجب أن يعملوا أيضًا في خطوة فحص كاميرا الويب قبل بدء الاختبار.
 7. إذا كنت لا تزال لا تسمع التسجيل الخاص بك، فانقر فوق "لا يعمل" واتبع الخطوات الموجودة في مستكشف الأخطاء وإصلاحها.
 8. إذا استمرت المشاكل، نوصيك بتوصيل ميكروفون خارجي بجهاز الكمبيوتر وتجربة الخطوات المذكورة أعلاه مرةً أخرى. تأتي معظم كاميرات الويب الخارجية التي لديها USB مع ميكروفون مدمج، لذا فإن استخدام أحد هذه الكاميرات يعد خطوةً جيدة لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها وكذلك استخدام سماعة رأس USB مع ميكروفون مدمج تستحق المحاولة أيضًا.
- إذا لم تنجح خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها هذه، فقد تضطر إلى استخدام جهاز كمبيوتر آخر لإجراء الاختبارات.

• كاميرا الجهاز لا تعمل، كيف أقوم بتغيير الكاميرا؟



إذا كان لديك كاميرا USB خارجية ترغب في استخدامها، بدلاً من كاميرا الويب المدمجة في جهاز الكمبيوتر، فيمكنك تغيير الكاميرا أثناء فحص الكاميرا عبر رابط "Change my webcam"، كما يمكنك أيضًا استخدام هذه الميزة إذا كان جهاز الكمبيوتر يحتوي على كاميرات أمامية / خلفية.

سيؤدي النقر فوق هذا الارتباط إلى إنشاء قائمة بالكاميرات التي اكتشفها المتصفح أنها متصلة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك.



• ظهور صفحة فارغة أثناء أداء الاختبار

إذا واجهت شاشة فارغة في متصفح LockDown، فعادةً ما يكون ذلك أحد الأسباب التالية:

1. الكمبيوتر أو الشبكة الخاصة بك تمنع الوصول إلى خادم أو أكثر من خوادم الشركة الموفرة للخدمة. أفضل ما يجب فعله في البداية هو تعطيل كافة برامج مكافحة الفيروسات وجدار الحماية مؤقتًا، ثم المحاولة مرةً أخرى، تأكد من تشغيل أمان برنامج مكافحة الفيروسات بعد الانتهاء من الاختبار. إذا لم يساعد ذلك، يجب أن تحاول استخدام شبكة مختلفة، حيث قد يكون الحظر موجودًا على مستوى الشبكة.
2. ربما تم قطع اتصالك بسيرفر نظام إدارة التعليم الإلكتروني (Blackboard)، وفي هذه الحالة فإن ترك الاختبار وإعادة الاتصال ثم إعادة الدخول إلى الاختبار هو أفضل طريقة.
3. إذا كان لديك شاشات متعددة موصولة، افصل الشاشات الإضافية وقم بإغلاقها فالمتصفح يمنع تلك الخاصية وافتح متصفح LockDown مرةً أخرى في الشاشة الرئيسية.

** تتقدم وكالة التعليم الإلكتروني بالشكر إلى الأستاذ / أحمد الحبشي والأستاذة / أسماء الشمrani على مساهمتهم في إعداد هذا الدليل الإجرائي.

مع تمنياتنا لكم بالتوفيق والنجاح
وكالة التعليم الإلكتروني بقطاع التعليم
الهيئة الملكية للجبيل وينبع